



Condizioni di Vendita

Le condizioni generali di vendita del ns. sito rispettano le disposizioni normative poste a tutela dei consumatori contenute nella Direttiva Comunitaria n. 97/7/CE e negli articoli 50 e seguenti, del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

Capo Horn nell'ambito della propria attività imprenditoriale, garantisce ed assicura il rispetto dei diritti dei consumatori e la tutela dei dati personali, in ottemperanza alle norme del Codice per la Protezione dei Dati Personali (D.Lgs 196/2003).

Natura giuridica del contratto ed accettazione delle condizioni generali

Il presente contratto di compravendita è un contratto a distanza stipulato tra Cl.GA. sas di Gallo Maria & co. (proprietaria del sito www.capohornsail.com - con sede in Via Belvedere, 59/63 - 80127 Napoli - P.IVA 06843490639) ed il Cliente, avente ad oggetto la vendita di beni mobili.

Attraverso il sito internet www.capohornsail.com il Cliente potrà selezionare i prodotti da acquistare.

L'acquisto avviene in modo semplice, sicuro e veloce.

Il Cliente - previa registrazione al sito - potrà specificare i prodotti da acquistare, e scegliere tra le modalità di pagamento (carta di credito, conto gestpay, bonifico bancario) direttamente dal sito Gestpay-Banca Sella spa.

L'ordine di acquisto è una proposta contrattuale con la quale il Cliente manifesta a www.capohornsail.com la volontà di acquistare il bene e/o servizio selezionato al prezzo indicato dal Venditore.

Il contratto si concluderà solo ed esclusivamente nel momento in cui www.capohornsail.com comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine di acquisto. Prima di tale momento il contratto di vendita non sarà concluso.

Concludendo la procedura di acquisto il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura stessa e di accettare integralmente le condizioni generali di contratto e di pagamento.

Il Cliente che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale (c.d. consumatore), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, è tenuto a stampare o salvare copia elettronica e conservare le presenti condizioni generali di vendita (artt. 50 e seguenti del D.L.vo 206/2005). Capo Horn è esonerata da qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un "ordine di acquisto".

Qualora un prodotto del catalogo elettronico fosse temporaneamente esaurito, il Cliente non potrà effettuare l'acquisto, ma potrà comunque inviare una richiesta all'indirizzo e-mail info@capohornsail.com per essere informato della nuova disponibilità del bene.

Modalità di acquisto

Il Cliente potrà acquistare solo i prodotti che al momento dell'ordine di acquisto risultano inseriti nella sezione dell'e-commerce.

Il Cliente prende atto che le immagini contenute nel sito relative ai prodotti in vendita sono puramente indicative e non sono perfettamente rappresentative delle caratteristiche del prodotto, ma potrebbero differire per colore, dimensioni, formato ed altre caratteristiche.

Tutte le informazioni di supporto all'acquisto, incluse le schede tecniche, sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche del singolo prodotto.

Capo Horn darà tempestiva conferma al Cliente della ricezione dell'ordine di acquisto mediante e-mail.

L'ordine di acquisto porterà alla conclusione del contratto di vendita solo dopo l'accettazione da parte di www.capohornsail.com.

Modalità di pagamento

Carta di credito: Visa-Mastercard-PostePay

L'acquisto avviene attraverso il sito protetto di Banca Sella spa (www.sella.it), società leader mondiale nelle transazioni commerciali protette "on line".

Le informazioni della carta di credito verranno criptate tramite l'utilizzo di sistemi di crittografia che ne assicurano la segretezza e ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi. I dati sono inviati direttamente a Banca Sella spa. www.capohornsail.com non conosce né gestisce i dati relativi alla carta di credito dei Clienti.

Banca Sella spa accetta le principali carte di credito, tra cui Visa-Mastercard-PostePay.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del venditore, www.capohornsail.com richiederà a Banca Sella spa l'annullamento immediato della transazione e il riaccredito della somma in favore del cliente.

Capo Horn

Banca Sella spa - Carte di Credito Prepagate

Attualmente, molti istituti di credito ivi compreso Bancoposta, offrono ai propri clienti carte prepagate che funzionano esattamente come delle normalissime carte di credito.

A differenza della normale carta di credito, la carta prepagata deve essere preventivamente "caricata" dell'importo desiderato.

Sono facili e veloci da ottenere, spesso si possono richiedere direttamente presso gli sportelli della banca emittente in modo immediato dietro presentazione di un documento di identità e il pagamento dell'importo di ricarica.

Non ci sono interessi da pagare come avviene nelle carte revolving, infatti l'importo presente sulla carta viene pagato in anticipo quando si effettua la ricarica.

Le carte prepagate rappresentano un'ottima soluzione per chi non dispone di un conto corrente bancario. Alcuni istituti di credito in particolare hanno introdotto carte esclusivamente destinate ai giovani o agli studenti.

Possono essere utilizzate ovunque. Una Visa o Mastercard prepagata può essere usata sia per effettuare acquisti in internet sia per fare la spesa al supermercato.

L'acquisto attraverso carta di credito prepagata non comporta alcun costo aggiuntivo al Cliente.

Bonifico Bancario Anticipato

Il pagamento tramite bonifico bancario è semplice, veloce e sicuro.

Una volta effettuato l'ordine è necessario seguire la seguente procedura:

1. il bonifico bancario dovrà essere effettuato entro 2 giorni lavorativi dall'ordine di acquisto (pena l'annullamento dell'ordine stesso);
2. il bonifico dovrà indicare nella "causale": il numero dell'ordine, un numero di telefono cellulare e sempre reperibile;
3. Una volta pervenuto il bonifico (solitamente dopo 3/5 gg.) www.capohornsail.com procederà tempestivamente alla consegna della merce al corriere.
4. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in favore di Capo Horn

PostePay

Il pagamento tramite Postepay è semplice ed economico.

Il cliente effettua un trasferimento di fondi dalla propria carta Postepay alla carta PostePay della società venditrice che verrà indicata nel carrello di acquisto.

Il pagamento avviene immediatamente, e la merce viene spedita in giornata.

Spedizione

La spedizione viene effettuata con corriere espresso (DHL, TNT o UPS.)

La consegna verrà effettuata dal lunedì al venerdì nella fascia oraria compresa tra le 8.30-19.00, senza scelta di orario di consegna e senza contatto telefonico.

Se al momento della consegna il Cliente non dovesse essere in casa, il corriere lascerà un avviso e tenterà una seconda consegna del prodotto. Se neanche la seconda consegna viene eseguita per assenza e/o irreperibilità del Cliente, il prodotto verrà depositato presso la filiale di zona del corriere ove dovrà essere ritirato dal Cliente.

La consegna dei prodotti viene eseguita su tutto il territorio nazionale e all'estero.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi della merce presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, il Cliente dovrà versare al corriere le spese di deposito.

Il costo della spedizione è fisso per ogni tipo di prodotto e per ogni località sul territorio italiano. Per spedizioni all'estero la tariffa potrebbe variare.

La consegna dei prodotti viene effettuata esclusivamente "fronte strada".

Al momento della consegna del prodotto il cliente deve verificare insieme al corriere l'integrità dell'imballaggio e della merce. Eventuali danni e/o avarie al prodotto, o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere al momento della consegna, apponendo sul documento di trasporto la dicitura "MERCE DANNEGGIATA (specificare il danno) SI RITIRA CON RISERVA". Entro 8 giorni dalla ricezione della merce il cliente dovrà denunciare il danneggiamento al corriere a mezzo raccomandata A/R con espressa richiesta risarcimento dei danni.

Il cliente ha comunque la facoltà di commissionare il trasporto ad un corriere da Lui prescelto, sostenendone direttamente i costi.

Capo Horn

Tempi Medi di Consegna

Dalle 48 alle 90 ore. Tempi puramente indicativi calcolati sulla base dei tempi medi delle spedizioni precedenti.

Fatturazione

Per ogni acquisto effettuato sul sito www.capohornsail.com verrà emessa fattura. La fattura verrà spedita al cliente unitamente ai prodotti acquistati, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e D.L. 52/2004.

Per l'emissione della fattura, faranno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della registrazione.

Le spese di consegna e spedizione della fattura sono a carico di www.capohornsail.com.

IVA

I prezzi indicati su www.capohornsail.com sono tutti comprensivi di Iva.

Disponibilità dei Prodotti

Il sistema informatico del sito è concepito per garantire la tempestiva evasione degli ordini ed evitare al cliente inutili attese.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, l'utente sarà tempestivamente avvisato circa i tempi di approvvigionamento.

Responsabilità

www.capohornsail.com è esonerata da ogni responsabilità per perdite, avarie, o danneggiamenti verificati durante il trasporto. Il Cliente, pertanto, qualora dovesse ricevere la merce danneggiata deve firmare il documento di trasporto apponendo la dicitura " Merce Danneggiata (specificare il danno) si accetta con riserva" e denunciare i danni al vettore, contro cui ha azione diretta ed esclusiva. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario.

Capo Horn non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di Terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto dell'acquisto dei prodotti, non essendo, in nessun momento della procedura d'acquisto, in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente che, attraverso una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario, ovvero al gestore del pagamento tramite carta di credito.

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Capo Horn che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

E' fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni.

Garanzie

Tutti i prodotti venduti da www.capohornsail.com sono coperti dalla Garanzia Ufficiale del produttore della durata di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del codice del consumo. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare l'originale dello scontrino/fattura.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

La garanzia legale di 24 mesi ai sensi del codice del consumo si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, www.capohornsail.com provvederà, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del codice del consumo, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da www.capohornsail.com.

Nessun danno potrà essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'esecuzione delle riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda di inserirla in una seconda scatola.

Evitare l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Capo Horn

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 10 giorni dalla data d'acquisto, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti A-B-C.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare alla Capo Horn una comunicazione in tal senso, TASSATIVAMENTE entro 48 ore dalla data di ricevimento della merce.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

Cl.GA. sas di Gallo Maria & co.

Via Belvedere, 59/63

80127 Napoli

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, Capo Horn provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

a. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa (non danneggiata, con strappi, scritte, ecc..) in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta con i nostri dati e l'indirizzo esatto; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Capo Horn darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Capo Horn non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Capo Horn provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 30% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino;
- Inoltre per apparecchiature particolari/ elettroniche/ sofisticate dove è necessario un controllo accurato per verificare il regolare funzionamento della stessa, Capo Horn si riserva di applicare una tariffa oraria di € 40,00 +iva.

b. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, Capo Horn provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, (escluse tutte le spese di spedizioni) a mezzo Bonifico Bancario, entro 30 giorni dal ricevimento della merce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

c. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Capo Horn accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- che si tratti di articoli ordinati su specifica richiesta del cliente (essendo normalmente articoli non gestiti a magazzino);
- il danneggiamento/non funzionalità del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;

Capo Horn

- o la messa in funzione, l'utilizzo e/o l'installazione in particolare modo ad apparati, strumenti, ed accessori elettronici.
- d. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Capo Horn provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Privacy

Informativa ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali D.lg. 196/2003".

Il cliente autorizza Capo Horn a comunicare i propri dati personali al corriere espresso per gli adempimenti necessari alla spedizione del prodotto.

Capo Horn garantisce il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/2003).

Titolare del trattamento dei dati personali è la Capo Horn - Via Belvedere, 59/63 - 80127 Napoli.

Ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 2003, n. 196, il cliente potrà conoscere i dati personali che lo riguardano, ancorché non ancora registrati.

Il cliente ha altresì diritto di sapere le finalità del trattamento dei dati e di richiedere variazioni, aggiornamenti, modifiche o integrazione dei dati, nonché cancellazione.

L'esercizio dei diritti da parte dell'Interessato deve essere comunicato, mediante lettera raccomandata A/R a Capo Horn - Via Belvedere, 59/63 - 80127 Napoli.

Il cliente autorizza altresì Capo Horn al trattamento dei dati personali, per l'esecuzione del contratto di compravendita e per finalità di marketing, promozionali, per indagini di mercato, anche tramite invio di posta elettronica.

Il cliente autorizza Capo Horn a trasmettere i suoi dati personali alle società di spedizioni e ai soggetti coinvolti nel contratto di compravendita, per consentire la corretta esecuzione dello stesso, dichiara di essere a conoscenza che i suoi dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzante.

Il cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza che l'art. 7 d. lgs. 196/2003 gli riconosce il diritto di:

- 1) chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di Capo Horn dei miei dati personali;
- 2) di conoscere la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento;
- 3) di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, e l'integrazione;
- 4) di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito;
- 5) di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax o spedizione postale alla sede della società.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a info@capohornsail.com

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra www.capohornsail.com e il Cliente s'intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Napoli.